



BGYH BUDAPEST GYÓGYFÜRDŐI
ÉS HÉVIZEI ZRT.


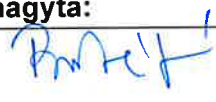
 **BUDAPEST**

BUDAPEST GYÓGYFÜRDŐI ÉS HÉVIZEI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ

Azonosító szám: VSZ-21

Kiadás: 1.3.

Előterjesztő:	Jóváhagyta:
 dr. Makra László jogi igazgató	 Borosné Szűts Ildikó vezérigazgató
Hatályos:	Utolsó módosítás:
2021. február 9. napjától	2023. június 1.

Budapest, 2023. június 1.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 2 / 17

TECHNIKAI OLDAL

Szakmai előkészítő (Témagazda):



dr. Svoren Szilvia

jogi és igazgatási osztályvezető

Az 1.3. kiadás /változat számú szabályzatot véleményezte és egyetértett a kiadásával:



Dr. Borbélyné Balogh Zsuzsanna
gazdasági igazgató



Czinege Szilvia
értékesítési és marketing
igazgató



Batta Mária
HR igazgató



Lazay Gyula
üzemeltetési igazgató



Haraszti Imre
műszaki igazgató

Vágvölgyi Júlia
compliance tanácsadó

Az 1.3. kiadás /változat számú szabályzatot jóváhagyta és hatályba léptette:



Borosné Szűts Ildikó
vezérigazgató

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 3 / 17

MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Verzió szám	Módosítás	
	Dátuma	Leírása
1.1.	2022.04.20.	A szabályzatba 14 éven aluliakra vonatkozó korlátozások beépítésre, a fürdőruha viselés szabályai, valamint további részletszabályok felülvizsgálatra kerültek.
1.2.	2022.05.23.	A Házirend 17. pontja kiegészítésre került.
1.3.	2023.06.01.	A Házirend I. fejezet 3., 11., 14., 18., 22., 23. és 25. pontjai, valamint a III. fejezet 2., 3., 5. és 8. pontjai, a VI. fejezet 10. pontja, a VII. fejezet 5. és 6. pontjai, valamint a VIII. fejezet 1. és 2. pontjai módosításra, kiegészítésre kerültek.
1.4.		
1.5.		
1.6.		
1.7.		
1.8.		
1.9.		

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 4 / 17

HÁZIREND

A Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (továbbiakban: Társaság) telephelyein működő gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők használatához.

A Társaság szakmai felügyelő szervei:

Közegészségügyi és Gyógyászati ügyekben:

Budapest Főváros Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya

(cím: 1138 Budapest, Váci út 174.)

és

Budapest Főváros Kormányhivatala Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály:

- **BFKH II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály**
(illetékesség: I., II., III. ker.), cím: 1033 Budapest, Mozaik utca 5.
- **BFKH V. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály**
(illetékesség: IV., V., XIII. ker.), cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15.
- **BFKH XI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály**
(illetékesség: XI., XII., XXII. ker.), cím: 1111 Budapest, Budafoki út 59.
- **BFKH XIV. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály**
(illetékesség: XIV., XV., XVI. ker.), cím: 1148 Budapest, Bánki Donát park 12/F.
- **BFKH XX. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály**
(illetékesség: XIX., XX., XXI., XXIII. kerület), cím: 1211 Budapest, Szent Imre tér 3.

Gyógyászati ügyekben az **Országos Kórházi Főigazgatóság** (cím: 1125 Budapest, Diós árok 3.)

valamint a

Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (cím: 1139 Budapest, Váci út 73/A)

Vízgazdálkodási kérdésekben az **I. fokú vízügyi hatóság a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság** (cím: 1081 Budapest, Dologház u. 1.)

és a

II. fokú vízügyi szerv a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság (cím: 1149 Budapest, Mogoródi út 43.)

Jelen Házirend rendelkezései (általános rendelkezések) a Társaság által üzemeltetett fürdők, strandfürdők mindegyikében alkalmazandók, azzal, hogy jelen Házirend mellékletei adott fürdőkben speciális szabályokat határozhatnak meg, amelyek betartása az adott fürdőben a jelen általános rendelkezéseken túl kötelező. A Házirendben szereplő fürdő- és wellness, valamint egyéb szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat az egyes fürdőkben, strandfürdőkben értelemszerűen akkor kell alkalmazni, ha az adott szolgáltatás rendelkezésre áll.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 5 / 17

I.

ÁLTALÁNOS FÜRDŐHASZNÁLATI FELTÉTELEK

- A belépési jog megvásárlásával a Vendég a Házi rendben foglaltakat tudomásul veszi és azokat a Társaság rendelkezéseivel, előírásaival egyetemben elfogadja.**
A Házi rend mindenkre vonatkozik, aki a fürdők ingatlanának területére belép, illetőleg ott tartózkodik. A Társaság a Házi rend betartását további eszközökkel és módon is elősegítheti, illetve támogathatja.
- A fürdő területén bűncselekmény gyanúja, illetve bűncselekmény elkövetése esetén a nyomozó hatóság munkájának elősegítése érdekében a Társaság a nyomozó hatóság által nyilvánosságra hozott fényképfelvételt a fürdőben kihelyezheti.
- A fürdő igénybevétele az árjegyzékben rögzített belépőárak, illetve a mindenkor érvényes bérlet típusok mellett történhet. A 15 és 50 alkalmas bérletek nem átjárhatóak, azok a vásárlástól számított 365 napig érvényesek. Egyebekben a bérletek érvényességi idejét az adott bérlet típus megvásárlása során átadott bérlet vásárlási tájékoztató tartalmazza. Az alkalmas bérletekkel egy alkalomra egy belépő váltható. A nyugdíjas bérlet kizárólag hétköznapi napokon vehető igénybe, munkaszüneti napokon nem. Időkorlátos (pl. kétórás) bérlet a megadott időtartamú tartózkodásra érvényes és felhasználása során, a mindenkor érvényes árlistában szereplő letéti díj fizetendő. Az időkorlát túllépése esetén a letét elvesz, a bérleten fennmaradó alkalomok kizárólag a letéti díj befizetését követően használhatóak fel. Időkorláton belüli felhasználás esetén a bérleten lévő utolsó alkalom felhasználását követően a letét visszajár. A Társaság az esetleges műszaki meghibásodásból adódó szolgáltatáskiesésről a honlapján előzetesen tájékoztatja Vendégeit, erre tekintettel részleges vagy teljes szolgáltatás-szüneteltetésből eredően a Vendég a Társasággal szemben igényt (különösen: belépőjegy visszatérítés, csökkentett árú belépőjegy, kompenzáció, egyéb kártérítés) nem támaszthat.
- A különböző szak- és mellékszolgáltatásokat igénybe venni csak az adott napra érvényes belépővel, a foglalt időpontban lehet. Kivétel az előreváltott jegy, csomagszolgáltatás. Amennyiben adott napon a fürdőben egyidejűleg bent tartózkodók létszáma eléri a befogadóképesség maximumát, a beengedésnél elsőbbséget élveznek azon Vendégek, akik érvényes bérlettel vagy előre megvásárolt belépőjeggyel rendelkeznek.
- A szolgáltatás ára a kiszolgálás díját is magában foglalja, ezért a fürdő dolgozója semmiféle külön juttatást nem fogadhat el. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezéseinek megfelelően a fürdő egészségügyi dolgozója, vagy egészségügyben dolgozója az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során a jogszabályban vagy jogszabály alapján meghatározott térítési díjon felül az egészségügyi szolgáltatás nyújtásáért semmilyen pénzügyi, gazdasági szolgáltatás keretében nyújtott vagy természetbeni ellenszolgáltatást vagy egyéb előnyt nem kérhet, illetve nem fogadhat el.
- A Vendég köteles adott osztályon (belépés helyén) a jogosultságának megfelelő öltözt igénybe venni. A nem önkiszolgáló-rendszerű kabinoknál és

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GÖZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 6 / 17

öltözőszekrényeknél a biztonsági biléta (vagy kulcs) használata szükséges. Ezeknek rendeltetésszerű használata az öltözőhelyek biztonságos kezelését szolgálja. Elfogadásuk és a vetkőzést követő elvitelük, megőrzésük kötelező. A rendelkezések megszegése esetén az esetleges felmerülő kárért a Társaság felelősséget nem vállal.

7. Az átöltöző kabinnal ellátott szekrényes öltözőkben a Vendég köteles az átöltöző kabinban vetkőzni, illetve öltözni. Az öltöző területén, a szolgáltatási területeket összekötő folyosókon, koedukált fürdőtérben, illetve az előcsarnokban ruházat nélkül tartózkodni tilos.
8. A kabinok, illetve szekrények a Vendégek részére érkezésük sorrendjében állnak rendelkezésre. A szolgáltatások igénybevétele időpontfoglalás mellett történik. Amennyiben a lefoglalt időpontra a Vendég nem érkezik meg, úgy a szolgáltatás számára nem biztosítható. Későbbi érkezés esetén kezelés csökkentett (a fennmaradó) időtartamban biztosítható.
9. A fürdőt és a szolgáltatásokat mindenki saját felelősségére és veszélyére veheti igénybe. A gyógyvizes medencékben ékszer viselése nem ajánlott.
10. A gyógy- és szakszolgáltatások elvégzésére szolgáló helyiségekben (medencékben, kádakban stb.) kizárólag azok a Vendégek tartózkodhatnak, akik részére az adott gyógyszolgáltatást (pl. súlyfürdő, iszapfürdő) a szakorvosi rendelvénny előírta, és akik ennek megfelelően váltották meg belépőjegyüket. Más Vendég ezekben a helyiségekben nem tartózkodhat, tekintettel a fokozott balesetveszélyre. Így, az illetéktelenül benntartózkodók külön felszólításra kerülnek a terület azonnali elhagyására. Ismételt szabályszegés esetén az érintett Vendég a fürdő egész területéről kitaltható. E szabály alól kivételes okból az Értékesítési és Marketing Igazgató felmentést adhat (például marketing célú fotózás).
11. A fürdőt nyílt sebbel rendelkező, lázas, fertőző, vagy bőrbetegségben szenvedők továbbá kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása, valamint alkoholos befolyásoltság alatt álló személyek nem vehetik igénybe, illetve a fürdő egész területéről kitalthatók. Az a személy, aki a fürdő területét beszennyezi (pl. hányás, széklet, vizelet), a kiemelt fertőtlenítő takarításra is tekintettel 50.000,- Ft átalány kártérítést köteles fizetni a Társaság részére. Amennyiben a szennyezés medencében történik, a Vendég a medence térfogata alapján számított teljes vízcseréjének költségével megegyező összeget köteles kártérítés jogcímén megfizetni a Társaság részére, annak felhívására.
12. Visszatetszést keltő – akár nem fertőző – bőrbetegségben szenvedők közös fürdőt, illetve szolgáltatást nem, csak egyéni kádfürdőt vehetnek igénybe.

A Rudas Gyógyfürdő és Uszodába, valamint a Dandár Gyógyfürdőbe 14 éven aluli gyermekek nem léphetnek be. A Társaság által üzemeltetett további fürdőegységekbe 14 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében léphetnek be, továbbá vehetik igénybe a fürdőt és annak medencéit, vizes csúszdáit, illetve kültéri a játszótéren létesített csúszdákat, játékelemeket is csak szülői vagy felnőtt felügyelettel – a 17. pontra figyelemmel – használhatják. A 14 éven aluli gyermekek a gyógymedencéket

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 7 / 17

kizárólag az orvosi rendelvényre vehetik igénybe. A higiéniai előírások betartása és a gyermekek biztonságának érdekében a gyermekmedencéket fürdőzésre kizárólag a gyermekek használhatják. A gyermekmedencében felnőtt kísérő kizárólag a gyermek felügyeletéhez szükséges mértékben tartózkodhat, egy gyermek legfeljebb egy kísérővel. A gyermekmedencét felnőtteknek lábáztatásra használni, a gyermekmedencébe beleülni, belefeküdni szigorúan tilos. A szaunákban, a gőzfürdőkben, a kijelölt csendes pihenőterekben és merülőmedencékben 14 éven aluli gyermekek nem tartózkodhatnak.

13. Amennyiben a 14 éven aluli gyermek nem szülői felügyelettel érkezik a fürdő területére, hanem gyermekcsoport tagjaként, a gyermek biztonságos fürdőzéséért és a fürdőben tanúsított magatartásáért a csoport vezetője felel. Az életkor igazolására – kétség felmerülése esetén – a fürdő pénztárosa olyan fényképes okmány bemutatását kérheti a belépőjegyet vásárlótól, amely az életkorát hitelt érdemlően igazolja. A szaunavilágba 14 éven aluli gyerek részére nem váltható belépő.
14. A kölcsönzések (lepedő, törölköző, fürdősapka, fürdőköntös stb.) csak megváltott kölcsönzési jegy ellenében, a letéti díj készpénzben történő befizetése mellett történhetnek. A letéti díj és a kölcsönzési díj a proxy (belépő) órára feltöltésre kerül. A kölcsönzött eszközök leadásával egyidőben, a proxy óra leolvasása után, a letéti díjat a fürdő kizárólag tárgynapon köteles visszatéríteni. Kölcsönzés kizárólag a kölcsönzés napjára vonatkozóan történhet, ezért a kölcsönzött eszközöket üzemműködésig vissza kell szolgáltatni.
15. A fürdő berendezési tárgyait rendeltetésszerűen kell használni. Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Társaság a teljes kár megtérítését igényelheti.
16. A Társaság cégjegyzékében meghatározott alap- és kiegészítő tevékenység ellátását biztosító és kiszolgáló fürdőépületekben, szabad területeken – függetlenül azok tulajdonosától vagy üzemeltetőjétől – tilos dohányozni, elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni. Dohányozni csak a dohányzásra kijelölt helyeken lehet. A dohányzóhelyeket jól láthatóan, szembetűnő módon elhelyezett tábla jelzi: „Dohányzásra Kijelölt Hely” felirattal és piktogrammal.
17. A csúszdákat mindenki saját felelősségére használhatja, a használatra vonatkozó szabályok betartása mellett. A vízbeérkezést követően az érkező helyeket mielőbb el kell hagyni. A csúszdák használata során órát és ékszert viselni tilos és balesetveszélyes. A csúszdákat csak a csúszda mellett elhelyezett táblán megjelölt engedélyezett testhelyzetekben, és az egyéb piktogramoknak, kiírásoknak megfelelően szabad használni. Ezekről történő minden eltérés a csúszdát igénybe vevő személy, illetve felnőtt kísérőjének felelőssége.
18. A fürdő épületében található illemhelyiségek és zuhanyfülkék egyszemélyesek, így egy főnél több személynek egyidejűleg az illemhelyiségekben és zuhanyfülkékben tartózkodni szigorúan tilos. Az átöltöző kabinokban egyszerre csak egy személy tartózkodhat. Jelen pontban foglalt rendelkezések alól kivételt képeznek azon esetek, amikor az adott helyiségben gyermek vagy segítségre szoruló felnőtt kísérete miatt

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3. Kiadás dátuma: 2023.06.01. Oldalak száma: 8 / 17
--------------------------------------	---	---

tartózkodik több személy. Ezen rendelkezések be nem tartása a Házi rend súlyos megszegésének minősül.

19. Tűz-, bombariadó, egyéb rendkívüli esemény esetén a hangosbemondó, illetve a fürdő alkalmazottainak utasításait kell követni. A kültéri medencéket bármilyen krízis esemény, illetve villámveszély esetén az úszómester, vagy a fürdő bármely munkatársa felszólítására haladéktalanul el kell hagyni. A szolgáltatás szüneteléséről, illetve adott napi, vagy időszakos felfüggesztéséről kiadott fürdővezetői döntés kizárólag a Vendégek testi épségének megóvása érdekében történik. Árvíz, áramszünet, áramkimaradás, vihar, villámtevékenység, szélsőséges időjárási körülmények, vagy bármilyen egyéb, vis maior miatt bekövetkező, vagy a Társaság érdekkörén kívül eső okból – ide értve a fürdők állami, önkormányzati vagy hatósági döntés folytán történő zárva tartásának esetét is –, illetve harmadik személy magatartása miatt (pl. Vendég általi medence beszennyezés) történő részleges vagy teljes szolgáltatás-szüneteltetésből eredően a Vendég a Társasággal szemben igényt (különösen: belépőjegy visszatérítés, kompenzáció, egyéb kártérítés) nem támaszthat.
20. A fürdő területén működő kereskedelmi egységek és egyéb – a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló – szolgáltatók által a Vendégeknek okozott károkért a fürdő felelősséget nem vállal.
21. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása, a megfelelő fürdőkezelések biztosítása, balesetek megelőzése, valamint a Vendégek zavartalan pihenése érdekében tilos:
 - a.) a fürdőosztályok öltözőiben, pihenőiben, medencetereiben, medencéiben – kivéve az arra kijelölt helyeket és medencéket – étkezni, szeszes italt fogyasztani, szemetelni,
 - b.) a medence- és a pihenőterekben, valamint a táblával jelölt helyiségekben utcai ruhában, cipőben közlekedni, illetve a közterületen használt közlekedési eszközöket (pl. babakocsi, roller, gördeszka) bevinni,
 - c.) a közös medencéket „szappanos” előfürdő (zuhany), lábmosó használata nélkül igénybe venni,
 - d.) a medencékbe 2 éven aluli, illetve 2 éven felüli, de nem szobatiszta gyermeket – még speciális úszópelenkával sem – bevinni, kivéve az arra kijelölt medencéket (pl. bébipancsoló), ahol a speciális úszópelenka viselése mellett nem szobatiszta gyermek is tartózkodhat.
 - e.) a medencékben és a fedett medencetérben étkezni, a medencék vizét szennyezni, vízbe ugrálni, zajongani, valamint a medencéket speciális – széklet-, vizelet visszatartási problémák vagy egyéb ok miatt – egészségügyi pelenkával, betéttel igénybe venni. Ilyen jellegű problémával rendelkező Vendégek kizárólag a kádfürdő szolgáltatást vehetik igénybe.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3. Kiadás dátuma: 2023.06.01. Oldalak száma: 9 / 17
--------------------------------------	---	---

- f.) a medencékbe törékeny anyagból (pl. üveg, kerámia, porcelán) készült tárgyat, búvárfelszerelést, vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni,
- g.) a medencékbe olyan öltözékben bemenni, amely mérete okán közegészségügyi, vízminőségi vagy balesetvédelmi szempontból aggályos. A medencékben kizárólag olyan úszóruházat viselése engedélyezett, amelyet kifejezetten úszási célokra fejlesztettek ki és vékony, színtartó anyagból készült ruházat (pl. úszódressz, bikini, unikini, tankini, trikini, fecske, úszóshort, szörfnadrág, burkini, szörfpóló). Bármilyen utcai, illetve nem úszás céljára használatos sportruházatban (pl. farmer, szoknya, sportmelltartó, tornadressz, leggings, kompressziós ruházat, fehérnemű) a medencékbe bemenni tilos.
- h.) a medencékben papucsban, klumpában, vagy egyéb gumírozott cipőben, illetve bármilyen lábbelivel tartózkodni,
- i.) különnemű öltözőkbe és zuhanyozókba az ott megjelölttel ellenkező nemű Vendégeknek – gyermek kísérője kivételével – bemenni,
- j.) a fürdő területén szórólaptól osztani, illetve elhelyezni (a fürdő engedélye nélkül),
- k.) a Vendég által hozott hajszárítót és egyéb elektromos eszközt használni,
- l.) a fürdő területére állatot bevinni, kivételt képez az őrkutya, illetve a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet értelmében a segítő kutya,
- m.) a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni, például
- i. obszcén, trágár megjegyzések kinyilvánítása,
 - ii. fizikális bántalmazás,
 - iii. faji, etnikai, vallási hovatartozás, szexuális beállítottság miatti gyűlöletkeltés,
 - iv. szexuális indíttatású, jellegű testi érintkezés, továbbá
 - v. minden olyan magatartásforma, amely utaló lehet szexuális kapcsolat létesítésére, és alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, riadalmat keltsen.
- n.) a fürdő létesítményeiben ügynöki, politikai tevékenységet folytatni,
- o.) szerencsejátékot üzni,
- p.) a fürdőben papucs nélkül tartózkodni. Ez okból bekövetkező balesetek tekintetében a felelősség a Vendéget terheli.
- q.) a fürdőben működő bármilyen gép, berendezés, elektromos eszköz működésének befolyásolása, akadályozása, megszüntetése (pl. szaunákban a kályha működésének befolyásolása, szaunakályhára jég helyezése, szaunákban, gőzkamrákban Vendég által hozott illóolaj egyéb olaj használata, hőmérsékleti érzékelők vízzel vagy bármilyen más folyadékkal történő locsolása).

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 10 / 17

22. A Társaság az általa üzemeltetett fürdőkben kitilthatja azon személyeket, akiknek a fürdő területén tanúsított magatartása közösségellenes, másokban megbotráncozást, riadalmat kelthet (különös tekintettel a 21. pont m.) alpontjára), és amellyel kapcsolatosan panaszos bejelentés érkezik, vagy a Társaság kénytelen rendőrségi kiszállást kérni, illetve rendőrségi feljelentést tenni. Minden további intézkedés mellőzésével, haladéktalanul kitiltható a fürdőből azon személy, aki magatartásával fizikai erőszakot vagy bármilyen szexuális jellegű cselekményt valósít meg. A kitiltás határozott időre vagy véglegesen is alkalmazható. Bármilyen, a fenti módon megvalósított, kitiltásra okot adó cselekmény vagy magatartás esetén az elkövető személy köteles 30.000 Ft-ot a Társaság felszólítására ügyintézési költségátalány címén megfizetni. Amennyiben a kitiltásra okot adó cselekményt megvalósító, illetve magatartást tanúsító Vendég érvényes bérlettel rendelkezik, abban az esetben a bérlete letiltásra kerül. A letiltott bérlettel kapcsolatban az elszámolás a 23. pontban foglaltaknak megfelelően történik.
23. A Társaság Vendégei igényeinek maximális kiszolgálása céljából számos belépőjegy típust értékesít, amelyek közül a Vendégek választhatnak, azonban a felhasználásra vonatkozó szabályokat be kell tartaniuk. Belépési jogosultsággal (pl. zónánként vásárolható belépőjegy, kiegészítő belépőjegy extra szolgáltatásokra, szaunavilág), kedvezménnyel (pl. nyugdíjas, diák, családi), időkorlátos kedvezménnyel (pl. délelőtti úszójegy, Zsigmondy klubkártya) történt visszaélések, illetve azok a vásárló által más, kedvezményre egyébként nem jogosult személyre történő átruházása, valamint a Társaság által szándékosan visszaélésszerűnek minősített bérlethasználat esetén, a Társaság az általa üzemeltetett fürdőkben kitilthatja azon személyeket, akik a visszaélést (egyedül vagy közösen) megvalósítják. Bármilyen módon megvalósított visszaélés esetén az elkövető személy köteles 30.000 Ft összeget a Társaság részére ügyintézési költségátalány címén megfizetni. A bérlet letiltásának napja és a Vendéget megillető összeg visszafizetésének napja közötti időtartamra a visszafizetéssel érintett összeg után a Társaság kamatot nem fizet. Jogosulatlan bérlethasználat esetén a bérlet minden további előzetes értesítés nélkül letiltásra kerül és a bérlet felhasználója a következő évben nem jogosult törzsvásárlói kedvezményre. A bérlet letiltását követően arról 5 munkanapon belül írásban kap tájékoztatást a bérlet felhasználója – jogi személy vevő esetén a bérlet megvásárlója – az általa megadott posta- és/vagy email címen. A letiltott bérlettel kapcsolatosan az elszámolás kizárólag azzal a (jogi vagy természetes) személlyel történik, akinek a nevére a bérlet megvásárlásakor a számla kiállításra került. Letiltás esetén az elszámolás a bérlet fajlagos napi árának alapulvételével történik. (Fajlagos napi ár: a bérlet bruttó ára elosztva az alkalmak számával.) A fel nem használt alkalmak értéke visszatérítésre kerül oly módon, hogy amennyiben a fel nem használt alkalmak száma meghaladja az érvényességi időig hátralévő napok számát, úgy a visszatérítendő alkalmak száma az érvényességi időig hátralévő napok száma alapján kerül meghatározásra.
24. A fürdők területére szakorvosi rendelvény alapján – társadalombiztosítási finanszírozással igénybevett – szolgáltatásokra érkező Vendégek a Házi rendet ugyanúgy kötelesek maradéktalanul betartani, mint a többi Vendég. Így, a Társaság az általa üzemeltetett fürdőkben kitilthatja azon – társadalombiztosítási finanszírozással

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 11 / 17

nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő – személyeket, akik a Házi rend rendelkezéseit megsértik.

25. Bármely fürdő területén kereskedelmi céllal végzett fényképezés, illetve filmforgatás előzetes engedélyhez kötött, amellyel kapcsolatos kérelmet írásban, a Társaság Értékesítési Osztálya (erteakesites@budapestspas.hu) részére szükséges benyújtani.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK AZ ÜZEMELTETÉS TEKINTETÉBEN

1. A fürdő vezetőjének és a fürdő dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a Vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálását, pihenését, valamint gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, személyi és társasági tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. Gondoskodniuk kell arról, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat a fürdő dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetniük, vagy azok helyszínét a Vendégek előtt le kell zárniuk. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a Vendégek és a fürdő dolgozói is kötelesek betartani.
2. A Vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző magatartására észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni.
3. A fürdők területén elektronikus kamerarendszer működik, amelynek tényéről a fürdők bejáratánál elhelyezett piktogramok és kihelyezett Adatkezelési tájékoztatók informálják a Vendégeket és adnak részletes tájékoztatást a Társaság által végzett adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és módjáról. A fürdőben a beléptetés, illetve meghatározott események megfigyelését a Társaság digitális video rögzítővel végzi, amelyről ugyancsak Adatkezelési tájékoztatók informálják a Vendégeket a belépéskor és a kilépéskor történő adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és módjáról. A Házi rend megsértése a kamerarendszer által rögzített video- és az abból készített fényképfelvétel alapján dokumentálható. A kamerarendszer hangot nem rögzít. A bérlethasználókról a tárgyvire vonatkozó „Tájékoztató és felhasználási feltételek”-ben meghatározottak szerint képfelvétel kerül rögzítésre, amely a bérlet érvényessége alatt lehetővé teszi a belépési jogosultság ellenőrzését. Az adatkezelésre vonatkozó további információkat a Társaság mindenkor Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza, amely a Társaság honlapján is elérhető (<https://www.budapestgyogyfurdoi.hu/>).
4. A fürdő köteles biztosítani:
 - a.) a medencék vizének megfelelő minőségét, a medencék, öltözők és egyéb a fürdőhöz tartozó területek takarítását, fertőtlenítését, tisztántartását,

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 12 / 17

- b.) a töltő-űrítő rendszerrel üzemelő medencék előírt gyakorisággal történő ürítését, teljes vízcseréjét, amelyre lehetőség szerint a zárórát követően, vagy a fürdő üzemeltetési szabályzatában előírtak szerint kerülhet sor,
 - c.) a szűrő-forgatóval üzemelő medencék előírt gyakorisággal történő ürítését, teljes vízcseréjét, továbbá, hogy a szűrés után a medencékbe visszatérő víz átlátszóság és csíramentesség szempontjából az ivóvízre megállapított minőség követelményeinek megfeleljen,
 - d.) a medencék ürítését követően azok, illetve üzemzárást követően a Vendégek által használt valamennyi helyiség előírt takarítását, fertőtlenítését,
 - e.) az egyes medencékben az előírt víz hőmérsékleteket. Ennek érdekében azokat kétóránként ellenőrizni kell. Az előírt víz hőmérsékleteket a medencék esetében $\pm 1\text{ }^{\circ}\text{C}$ pontossággal kell betartani.
5. A strandfürdőkben felszerelt hangosbemondó működése közlemények, hirdetések, üzenetek, közérdekű felhívások, tájékoztatások közzététele célját szolgálják. A berendezéseket csak olyan hangerővel szabad működtetni, hogy a Vendégek nyugalma, pihenését indokolatlanul ne zavarják. A hangosbemondás a Vendégek részére a pénztárnál váltott jegy ellenében, vagy előzetes fürdővezetői jóváhagyással igényelhető. A hangosbemondót szolgálati közlemények sugárzására csak a lehető legritkább esetben, a fürdővezető engedélyével lehet felhasználni.

III. ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

1. A fürdő nyitvatartásának idejét a Vendégek részére jól látható módon és helyen kell kifüggeszteni. A strandfürdőben az idegy minden évben a Társaság által kerül meghatározásra. A fürdő medencetereit, medencéit a Vendégeknek a zárórát megelőzően 20 perccel kell elhagyni annak érdekében, hogy a kihelyezett hivatalos nyitvatartási időpontig a fürdő területéről el tudjanak távozni.
2. A pénztárzárás a fürdő zárórát megelőzően 1 órával előbb történik. Szabadtéri strandfürdőkben az üzemidőt a fürdő vezetője – indokolt esetben, a fürdők üzemeltetéséért felelős szervezeti egység vezetőjének engedélye mellett – megváltoztathatja (pl. nem az évszaknak megfelelő időjárási viszonyok, tartós esőzés, a napi középhőmérséklet nem éri el az évszaknak megfelelő értéket, heves zivatar tevékenység, viharos erejű szél, felhőszakadás, jégeső, villámtevékenység, műszaki hiba). A változást a pénztárnál kifüggesztett hirdetménnyel, illetve hangosbemondón közölni kell.
3. Az iszap-, gyógykád, illetve súlyfürdő osztályok üzemeltetése – a kihelyezett nyitvatartási rend szerint – hétvégén és munkaszüneti napokon szünetel. A komplex gyógyászati ellátást nyújtó részleg csak munkanapokon hétfőtől-péntekig fogad beutalt Vendégeket.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 13 / 17

4. A fürdők és a fürdőkben lévő egységek nyitvatartási idejét az üzemeltető jogosult meghatározni, és azt bármikor egyoldalú döntésével megváltoztatni. Ezzel összefüggésben az üzemeltetőt kártérítési vagy egyéb felelősség nem terheli. A változást a pénztárnál kifüggesztett hirdetménnyel közölni kell.
5. A fürdő, strandfürdő igénybevétele a Társaság által meghatározott árjegyzékben rögzített belépőárak, illetve a mindenkor érvényes belépő és bérlet típusok mellett történhet. A fürdő szolgáltatásainak árszabásait a pénztárnál jól látható helyen kell kifüggeszteni. Az esetleges árváltozást az ártáblán fel kell tüntetni. Amennyiben a fürdő használatára érvényes belépő vagy bérlet hiányában kerül sor, a Vendégtől a fürdő területéről történő kivezetését követően a fürdő vezetője a teljesárú napi belépőjegy megváltását kérheti, amelynek elmulasztása esetén a fürdő vezetője rendőri kiszállást kérhet.
6. A fürdőkbe történő belépés beléptető rendszeren keresztül, ún. proxy órával történik, amely a váltás napján érvényes (kivétel bérletek, előreváltott belépő). A proxy órát a Vendégeknek a fürdő területén állandóan viselniük kell, amennyiben a Vendég azt nem viseli, a fürdő területéről kivezethető. A beléptető rendszeren belépni és kilépni kizárólag a proxy óra érvényesítésével lehet. A forgóvillán szabályosan kell áthaladni (kivéve indokolt eset, pl. mozgásában korlátozott személy áthaladása, táborozók beléptetése), azon átmászni, átugrani, alatta átbújni tilos. A fürdő vezetője a Vendég proxy óráját és az azon lévő jogosultságot bármikor jogosult ellenőrizni. A Vendég köteles a proxy órát az ellenőrzés időtartamára átadni. Amennyiben az ellenőrzés jogosulatlan használatot állapít meg, a proxy óra visszaadására nem kerül sor. A strandfürdők területén történő tartózkodás kizárólag karszalag folyamatos viselésével lehetséges.
7. A fürdő dolgozói – a belső értékesítési ponton dolgozó munkatárs kivételével – semmilyen, a fürdő által nyújtott szolgáltatás ellenértékeként pénzt nem fogadhatnak el.
8. Az előreváltott belépők kizárólag adott napra, a vásárlás során előre kiválasztott napon használhatók fel. A bérletek érvényességi idejét az adott bérlet típus megvásárlása során átadott bérletvásárlási tájékoztató tartalmazza.
9. A napi belépők a váltás napján és csak egyszeri belépésre jogosítanak. Ha a Vendég a fürdő területét elhagyja, csak új belépő megváltása esetén léphet ismét be.
10. A kedvezményes bérletek, és a napi belépő, csak a kedvezményre való jogosultság hiteles igazolásával vásárolható meg. Ennek hiányában csak a teljesárú bérlet, vagy belépő megvásárlására van mód. Nyugdíjas belépő megvásárlására jogosult minden olyan személy, aki 65. életévét betöltötte, és életkorát a jegyvásárláskor érvényes azonosító okmány bemutatásával igazolja. 65 év alatti nyugdíjas személyek a nyugdíjas törzslap bemutatásával jogosultak kedvezményes belépő váltására. Diákjegyet kizárólag érvényes nappali tagozatos diákigazolvány bemutatása mellett biztosít a Társaság.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 14 / 17

11. Az üzemidőn kívüli rendezvényekre, éjszakai fürdőzésre a napi belépőjegyek és a bérletek (éves, fél-, negyed, illetve alkalmas) és egyéb kedvezmények nem használhatók fel.
12. A névre szóló számla iránti igényt előre jelezni kell, ennek utólagos kiállítására nincs mód.
13. A pénztárban pénzváltásra nincs lehetőség.

IV. VÁSÁRLÓK KÖNYVE, ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS

1. A vásárlók könyve a fürdőkben a pénztáraknál, illetve az előterekben, aulákban, vezetői irodában áll a Vendégek rendelkezésére. A fürdő vezetője köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg annak alapján intézkedni.
2. A Vendéget ért esetleges sérülés, rosszullet ellátásához elsősegélynyújtásra kiképzett dolgozónak kell rendelkezésre állni.
3. A fürdőben a létszámnak megfelelő mennyiségű és minőségű kötszert és egyéb, a jogszabályok és szabványok előírásainak megfelelő, elsősegély nyújtásához szükséges eszközöket, anyagokat tartalmazó, ezen anyagokkal és eszközökkel folyamatosan feltöltött elsősegély felszerelést kell készenlétben tartani.
4. A Vendégeket ért sérülésről, balesetről, káresetről – erre rendszeresített formanyomtatványon – jegyzőkönyvet kell felvenni.

V. ÉRTÉKŐRZÉS

1. A Vendégek készpénzt, nemesfémeket, ékszert és egyéb értéktárgyakat, illetve értéktárgyat megtestesítő (hozzáférést biztosító) egyéb tárgyat (pl. autókulcs, mobiltelefon) az értékmegőrzőben helyezhetik el. Csak az itt elhelyezett értéktárgyakért vállal a Társaság felelősséget.
2. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak – ideértve a medenceterekben, a strandterületen, a fürdő területén elhelyezett polcokon, folyosókon, várókban levő fogasokra elhelyezetteket is – elvesztéséből, eltűnéséből eredő károkért a Társaság felelősséget nem vállal. Őrizetlenül hagyott tárgynak minősül a nyitva hagyott szekrényben, kabinban, cuccmegőrzőben elhelyezett tárgy is.
3. A talált tárgyak leadása a fürdő vezetőinél, jegyzőkönyv felvétele mellett történik.

VI. HŐLÉGMAMRÁK, GŐZKAMRÁK, SZAUNÁK, GŐZFÜRDŐK

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 15 / 17

1. A hőlég- és gőzkamrák, valamint a szaunák hőmérsékletét a bejárat előtt jól látható helyen ki kell függeszteni és jelezni, hogy a kamrákat csak egészséges emberek és azok is kizárólag saját felelősségükre vehetik igénybe.
2. A hőlég- és gőzkamrák, valamint a szaunák vészcsengővel vannak felszerelve. A csengő jelzésekor a fürdő dolgozója köteles azonnal a jelzett kamrába menni. A fürdő dolgozói a kamrák rendje és tisztasága, valamint a Vendégek biztonsága érdekében naponta többször kötelesek ellenőrzést tartani.
3. Fenti szolgáltatásokat minden Vendég csak saját felelősségére használhatja, a bejáratnál kifüggesztett használati útmutató figyelembevételével. A szaunákban a szauna paddal mezítelen testrész, illetve fürdőruha nem érintkezhet, textília (fürdőlepedő, törülköző stb.) használata kötelező. A gőzkamrákban papucs viselése megengedett. A szaunákba, hőlégkamrákba papucsot, újságot, inni- és ennivalót bevinni tilos. Borotva használata az egész fürdő területén szigorúan tilos.
4. A Vendég által a szaunakályhákra szigorúan tilos bármiféle folyadékot, olajat önteni, illetve jeget tenni. Ilyen jellegű tevékenységet kizárólag a Társaság megbízott alkalmazottai végezhetnek.
5. A gőzfürdő medencék igénybevétele csak kötényben vagy fürdőruhában – az adott fürdő sajátosságainak megfelelően – történhet. Meztelen testtel fürdeni nem szabad.
6. A medencék igénybevétele előtt szappanos előfürdő kötelező.
7. Gondoskodni kell a pihenőágyak folyamatos tisztántartásáról és fertőtlenítéséről. A gyógykezelésekhez egy alkalommal (a kúra megkezdésekor), egy térítésmentes „többször” használatos lepedőt biztosít a fürdő.
8. Az előfürdőkben, zuhanyozókban felszerelt keverőrendszerű csaptelepeken fel kell tüntetni a hideg és meleg jelzést. Biztosítani kell, hogy a zuhanyokból 45 °C-ot meghaladó hőmérsékletű víz ne folyhasson.
9. A Vendégek részére csak a fürdő által üzemeltetett hajszárítók használata megengedett, saját hajszárító és egyéb saját elektromos berendezés használata tilos.
10. A fürdő medencetereit, medencéit, hőlégkamrákat és gőzkamrákat, valamint a szaunákat a Vendégeknek a zárórát megelőzően 20 perccel kell elhagyni.

VII.

USZODÁK, ÚSZÓMEDENCÉK, GYÓGYMEDENCÉK

1. Az úszómedencéket csak úszni tudók vehetik igénybe. A medencékbe beugrani szigorúan tilos, kivéve azon medencéket, ahol piktogrammal jelölten engedélyezett.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 16 / 17

2. A „Mély víz, csak úszóknak!” figyelmeztetéssel ellátott medencék mélyvízi részét úszni nem tudók még úszni tudó felügyelete mellett sem vehetik igénybe.
3. Az uszoda szolgáltatásait – különösen az úszómedencék mélyvízi részeit – mindenki csak saját felelősségére és veszélyére veheti igénybe.
4. Azon úszómedencékben, ahol piktogram jelöli, úszósapka használata kötelező. Az úszósapka egyéb, fejre helyezett használati tárggyal, ruhaneművel nem helyettesíthető.
5. Az úszómedencék biztonsági felügyeletéért, a balesetek megelőzéséért, az elsősegélynyújtásért, a mentőfelszerelések és az elsősegély felszerelés készenlétben tartásáért, a vízből mentettekhez az orvos kihívásáért (akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le és a mentett jól érzi magát) az úszómesteri feladatokat ellátó személy felelős. Az úszómesterek útmutatásait minden vendégnek kötelező betartania.
6. A medencék, gyógymedencék egyidejű befogadóképességét, és a javasolt bent tartózkodási időt az érintett fürdő Üzemeltetési Szabályzatában rögzítettek alapján a medenceterekben található kiírások rögzítik. A Vendégek a gyógymedencék használata előtt kötelesek meggyőződni a használni kívánt gyógymedence javasolt használati idejéről, a bent tartózkodási időről, valamint az egyidejű maximális befogadóképességéről és a bent tartózkodók számáról, amely alapján a medencék szabad kapacitása terhére igénybe vehetik azokat. Amennyiben a gyógymedencékben azok egyidejű befogadóképességét meghaladó számú Vendég tartózkodik, úgy a fürdő vezetése által a gyógymedencék egyidejű befogadóképességének biztosítására tett felhívásra kötelesek elhagyni a medencét.

VIII.

OKTATÁSI ÉS ÜZLETSZERŰ GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉG VÉGZÉSE

1. A fürdőkben, illetőleg a fürdők medencéiben a Társaság a gyógykezelések, a fürdő- és wellness szolgáltatások igénybevétele mellett, lehetőséget biztosít oktatási, illetve csoportos vízisport tevékenységre is. Ezen tevékenységek azonban – balesetek megelőzése, medencék, sávok telítettségének szabályozása érdekében – előre egyeztetett feltételek mellett végezhetők. Oktatási tevékenységet a fürdők területén kizárólag olyan gazdasági társaság (pl. egyesület, alapítvány, egyéni vállalkozó, magánszemély) végezhet, aki vagy amely a Társasággal erre irányuló jogviszonyban áll. Amennyiben a fürdő vezetése észleli, hogy ezen jogviszony keretein kívül folyik oktatási tevékenység a fürdőben, az erre rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével felszólítja az oktatási tevékenységet végző személyt az oktatási tevékenység felfüggesztésére és arra, hogy a jogosulatlan oktatási tevékenység végzése miatt 200.000,- Ft + ÁFA összeget szerződésszegéssel okozott kár jogcímén fizessen meg a Társaság részére. Amennyiben a jogosulatlan oktatási tevékenységet végző személy a Társasággal jogviszonyban álló úszóiskola alkalmazottja (oktatója), a fenti kártérítési összeget az úszóiskola köteles a Társaság részére megfizetni. A

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.3.
		Kiadás dátuma: 2023.06.01.
		Oldalak száma: 17 / 17

jogosulatlan oktatási tevékenységet végző személy a fentieken túl a Társaság által üzemeltetett fürdők területéről határozott időre kitiltható.

2. A fürdők területén üzletszerű gazdasági tevékenységet kizárólag olyan jogi személy, gazdasági társaság, egyéni vállalkozó stb. végezhet, aki vagy amely a Társasággal erre irányuló jogviszonyban áll. Amennyiben a fürdő vezetése észleli, hogy jogviszony nélkül folyik üzletszerű gazdasági tevékenység a fürdőben, felszólítja a jelen lévő a tevékenység felfüggesztésére és arra, hogy a Társaság részére 200.000,- Ft + ÁFA összeget terület használati díj jogcímén fizessen meg.

IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A Házirend előírásai, egyöntetűen vonatkoznak a fürdőben tartózkodó valamennyi személyre, ezért aki az ebben foglaltak betartását nem vállalja, vagy figyelmeztetés ellenére nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.
2. Azt a személyt, aki a Házirendben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a Vendégek nyugalma zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni, ezen intézkedésekre jogosultak a fürdő dolgozói és a Vállalatbiztonsági csoport illetékesei. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető.
3. A Házirend szabályainak munkavállalókkal történő megismertetéséért, azok betartásáért, illetőleg betartatásáért a fürdő beosztott vezetője felelős.
4. A fürdő üzemeltetésére és a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat az adott fürdő Üzemeltetési Szabályzat tartalmazza.

A jelen Házirend a Társaság kizárólagos szellemi terméke, azt egészében vagy akár részében másolni, felhasználni kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet. A hozzájárulás elmaradása jogi következményeket von maga után.

Budapest, 2023. június 1.



Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt.
Borosné Szűts Ildikó
vezérigazgató 

Mellékletek:

1. számú melléklet: Rudas Gyógyfürdő és Uszoda kiegészítő Házirendje
2. számú melléklet: Szent Lukács Gyógyfürdő és Uszoda kiegészítő Házirendje
3. számú melléklet: Csillaghegyi Árpád Forrásfürdő kiegészítő Házirendje
4. számú melléklet: Paskál Gyógy- és Strandfürdő és Uszoda kiegészítő Házirendje
5. számú melléklet: Palatinus Gyógy- Strand- és Hullámfürdő kiegészítő Házirendje

1. sz. melléklet

Rudas Gyógyfürdő és Uszoda kiegészítő Házirendje

A Rudas Gyógyfürdő és Uszodában a Budapest Gyógyfürdői Zrt. mindenkori Házirendje az alábbi kiegészítéssel érvényes:

1. A Rudas Gyógyfürdő és Uszodába 14 éven aluli gyermekek nem léphetnek be.
2. A napozó teraszokra üveg poharat/palackot kivinni TILOS!
3. A panoráma medencéből vizet az utcára kifröcsköltni, havat dobálni, illetve bármilyen eszközt kidobni TILOS és BALESETVESZÉLYES!
4. A Vendégek egymás zavarása nélkül választhatnak úszásnemet az úszómedencében!
5. Az úszómedencében a sávokat „jobbra tarts” módon használhatják a Vendégek. Az úszómedencében úszás-specifikus termékek (pl: tenyérellenállás, úszóernyő...stb.) kizárólag fürdővezetői engedély alapján, bérelt sávban használhatóak.
6. A szolgáltatásokhoz biztosított lepedőt használat után a vendég köteles az arra kijelölt helyre, illetve a személyzet számára leadni.
7. A szolgálatban lévő uszodamester vagy vízőr az időjárási körülményekre való tekintettel jogosult a kültéri medencét kiüríteni és lezárni. A medencében a felszólítás után tovább tartózkodni még saját felelősségre sem lehet.
8. TILOS záróra után idegen személynek vagy szolgálaton kívüli dolgozónak a fürdőben engedély nélkül tartózkodni!
9. A termál részleg férfi – női napjain a Házirend I/11. pontja az alábbiakkal egészül ki:
 - Az előcsarnokban TILOS kötényben tartózkodni!
 - Az intim testfelületek takarása KÖTELEZŐ!
10. Ital fogyasztásra kizárólag a Panoráma medencében, műanyag pohárból van lehetőség, kizárólag a fürdő büféjében vásárolt italok vonatkozásában.

2. sz. melléklet

Szent Lukács Gyógyfürdő és Uszoda **kiegészítő Házirendje**

A Szent Lukács Gyógyfürdő és Uszodában a Budapest Gyógyfürdői Zrt. mindenkori Házirendje az alábbi kiegészítéssel érvényes:

1. A szaunák a szaunavilágon kívül a gyógyfürdő nyitvatartási idejében belépőjegy vásárlásával, a szaunavilágban 7-19 óráig, a belépőjegy megváltásával vehetők igénybe, amely jogosultság a proxy órára feltöltésre kerül. A belépőjegy csak a megváltás napjára érvényes.
2. A naturista szauna vendégeinek sajátos illemszabályait, szokásait is figyelembe véve, kiemelten és hangsúlyozottan tilos megbotráncoztató, szexuálisan kihívó viselkedés! Tilos mások fényképezése, filmezése, beleértve a mobil telefonnal történő fényképezést is! A naturista szauna részben, illetve a recepción is tilos fényképek és videó felvételek készítésére alkalmas technikai eszközök tárolása és használata (fényképező, videokamera, mobiltelefon, iPod, tablet, laptop, stb.).
3. A szaunákat és a gőzkabint mindenki csak saját felelősségre használhatja!
4. A 14 éven aluli gyermekek számára a szaunák és a gőzkabin használata tilos! A 14 év feletti gyermekek szülő, illetve felnőtt kísérete és állandó felügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe a szaunákat és a gőzkabint.
5. A szaunákban papucs, vagy más lábbeli használata tilos! Felhívjuk figyelmüket, hogy a szaunákban a padlózat erősen nedves lehet, ezért fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!
6. A szaunaprogramokon részt venni kizárólag szaunaruhában, saját vagy a fürdő által biztosított textil lepedőben, elfedett testtel lehet. A szaunákban a teljes testfelület alá lepedőt vagy törölközőt kell teríteni, hogy a testfelület ne érintkezzen a paddal!
7. A szaunapadokon úgy kell elhelyezkedni, hogy helyet adjunk mindenkinek (ne feküdjünk) valamint megfelelő távolságra, hogy az izzadó bőrfelület egymással ne érintkezessen.
8. Tartsuk szem előtt azt, hogy fedjük el testünket, ne tárulkozzunk ki és úgy helyezzük el alsó végtagjainkat, hogy az ne okozzon zavart másokban.
9. A vendégek egyetlen szaunában sem önthetnek semmilyen folyadékot, vegyi anyagot, vagy akár szauna olajat a kályhára, illetve tilos akár szauna olajat is a szaunázónak magára locsolnia. A szaunamester az órarendben meghatározott időszakokban felöntést tart, amelyre való részvételhez a jegypénztárakban vásárolható meg a jegy. A felöntések időpontjai a jegypénztáraknál jól látható helyen ki van függesztve a programokkal és a szaunamester nevével együtt. A felöntés előtt 15 perccel a szaunamesternél jelezni kell a részvételi szándékot, a gyülekező a program szauna előtti pihenőtérben történik. A felöntésre vásárolt jegyet a szaunába való belépés előtt kell átadni a szaunamesternek, aki ennek hiányában nem engedheti be a szaunába.
10. Azok a szaunázó vendégek, akik a szaunaprogramra nem vásároltak jegyet, a szaunamester kérésére, azt a szaunát el kell hagyják, ahol a szaunaprogram lesz. Rendelkezésre áll olyan szauna, amelyben a felöntés ideje alatt is tudnak szaunázni. Amennyiben szeretnének illatot a

gőzkabinba és a szaunába, a szaunamestert megkérhetik, aki szakszerűen felhelyezi az illatot a kályhára.

11. Merülő medence használata előtt a zuhany használata kötelező, izzadt, felhevült testtel a hideg medencébe merülni tilos, mivel súlyos egészségkárosodást okozhat.

12. Tilos:

- a szaunákba és a gőzkabinba törékeny tárgyat (üveget, poharat, stb.), vagy bármely más balesetet, sérülést előidézhető dolgot bevinni,
- a szaunázók nyugalmát bármi módon zavarni,
- a szaunákban és a gőzkabinban étkezni és szeszesitalt fogyasztani,
- ékszereket és szemüveget viselni, mivel égési sérüléseket okozhat.

13. Bármilyen rendkívüli eseményt (személyi sérülést, balesetveszélyes eszközt vagy tárgy jelenlétét) kérjük haladéktalanul jelezzék a személyzetnek!

14. Felhívjuk figyelmüket, hogy vendégforgalmi okokból, műszaki meghibásodás, illetve üzemzavar esetén a gyógyfürdő a szaunákat és a gőzkabint, illetve azok egy részének működését szüneteltetheti. Ezért kártérítési kötelezettsége a fürdőnek nincs.

15. A szaunavilág 19 órakor zár, 20 perccel a zárást megelőzően a szaunahelyiségeket el kell elhagyni, a szaunavilágból pedig 19 óráig távozni kell.

3. sz. melléklet

Csillaghegyi Árpád Forrásfürdő és Székely Éva Uszoda* kiegészítő Házirendje

A Csillaghegyi Árpád Forrásfürdő és Székely Éva Uszodában a Budapest Gyógyfürdői Zrt. mindenkori Házirendje az alábbi kiegészítéssel érvényes:

A fürdő területén és a medencében úszás-specifikus, úszást segítő eszközök az alábbi feltételek megvalósulása esetén használhatóak:

- A kültéri úszómedencében, a fürdővezető által kijelölt egyik úszósáv ún. *Sportsáv*. A *Sportsáv* nem bérelt sáv, azt bármely fürdővendég használhatja, azonban a *Sportsávban* az úszást segítő eszközök használata engedélyezett. A *Sportsávot* minden vendég ennek ismeretében és ezen szabály elfogadásával veheti igénybe.

A *Sportsáv* feliratú sávon kívül a többi sávban az úszást segítő eszköz használata nem megengedett.

- A beltéri úszómedence sávjai tekintetében indokolt esetben - a biztonságos úszás érdekében - az uszodamester jogosult a sávhasználat megváltoztatására felkérni a vendéget.

A fenti korlátozásokból eredően a Vendég a Társasággal szemben igényt nem támaszthat.

úszást segítő eszközök használata az alábbi feltételek mellett lehetséges:

- Rövid uszony használata a lábméretnek megfelelően maximum 38 cm méretéig megengedett.
- Tenyérellenállás használatát a sérülések elkerülése érdekében csak elasztomerből (szilikon) készült szegéllyel engedélyezem, mely a tenyér nagyságának megfelelő méretű.
- Búvárfelszerelés használata szerződéses jogviszony alapján bérelt sávban, illetve medencében megengedett.

4. sz. melléklet

Paskál Gyógy- és Strandfürdő kiegészítő Házirendje

A Paskál Gyógy- és Strandfürdőben a Budapest Gyógyfürdői Zrt. mindenkori Házirendje az alábbi kiegészítéssel érvényes:

1. Kerékpártároló használata:

Paskál Gyógy- és Strandfürdő kerékpártárolót biztosít a fürdővendégek számára, amely az alábbi feltételek szerint vehető igénybe:

- a) A kerékpártároló a Paskál Gyógy- és Strandfürdő napi nyitvatartási ideje alatt ingyenesen vehető igénybe a fürdővendégek számára.
- b) A fürdő területére behozott kerékpárokat kizárólag a kerékpártárolóban lehet elhelyezni.
- c) A strandfürdő területén a kerékpárok használata tilos!
- d) A fürdővendégek a kerékpárokat kötelesek a kerékpártárolóban lezárva elhelyezni.
- e) A kerékpártárolót igénybevevő személyek kötelesek úgy használni azt, hogy más kerékpárjában nem tesznek kárt.
- f) A nyitvatartási időn túl a kerékpártárolóban hagyott kerékpárokat jegyzőkönyv felvétele mellett lehet átvenni.
- g) A Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. a strandfürdő területén elhelyezett kerékpárokért és azok tartozékaiért, valamint az azokon elhelyezett eszközökért, kiegészítőkért felelősséget nem vállal.
- h) A Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. a strandfürdő területén az esetleges kerékpár használat által okozott balesetekért felelősséget nem vállal.

2. Az élménymedence külső részében télen-nyáron megengedett az italfogyasztás, kizárólag műanyag pohárból.

5. sz. melléklet

Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdő kiegészítő Házirendje

A Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdőben a Budapest Gyógyfürdői Zrt. mindenkor Házirendje az alábbi kiegészítéssel érvényes:

1. Kerékpártároló használata:

A Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdő kerékpártárolót biztosít a fürdővendégek számára, amely az alábbi feltételek szerint vehető igénybe:

- a) A kerékpártároló a fürdő napi nyitvatartási ideje alatt ingyenesen vehető igénybe a fürdővendégek számára.
- b) A strandfürdő területére behozott kerékpárokat kizárólag a kerékpártárolóban lehet elhelyezni.
- c) A strandfürdő területén a kerékpárok használata tilos!
- d) A fürdővendégek a kerékpárokat kötelesek a kerékpártárolóban lezárva elhelyezni.
- e) A kerékpártárolót igénybevevő személyek kötelesek úgy használni azt, hogy más kerékpárjában nem tesznek kárt.
- f) A nyitvatartási időn túl a kerékpártárolóban hagyott kerékpárokat jegyzőkönyv felvétele mellett lehet átvenni.
- g) A Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. a strandfürdő területén elhelyezett kerékpárokért és azok tartozékaiért, valamint az azokon elhelyezett eszközökért, kiegészítőkért felelősséget nem vállal.
- h) A Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. a strandfürdő területén az esetleges kerékpár használat által okozott balesetekért felelősséget nem vállal.

